Internistische Gemeinschaftspraxis
Dr. med. Ursula Empt
Internistin
Dr.med. Walter Frasch
Internist und Gastroenterologe
Hepatologische Schwerpunktpraxis (BNG)

Lindenstrasse 35
41747 Viersen
Tel.: 02162-30006
Fax: 02162-30007

30.Dezember 2005

Dr. Fra/

An
die Firma
BLANKE Kommunikationskultur GmbH
Schmitten 6

35325 Mücke

Sehr geehrter Herr Blanke ,

ab dem 1. Januar werde ich meine Praxisarbeit in neuer Konstellation fortsetzen, und will dies zum Anlass nehmen , Ihnen für die gute Zusammenarbeit in den letzten zwei Jahren zu danken. Sonst wäre es zu einem Neuanfang vielleicht gar nicht gekommen.
Ich hatte Sie um Unterstützung gebeten, als meine berufliche Situation recht verfahren war: eine äußerst unglückliche Konstellation einer Dreier- Gemeinschaftspraxis mit chronifizierten Konflikten, hochkomplexen zwischenmenschlichen Problemen mit festgefahrenen Standpunkten und keinem erkennbaren Besserungshorizont.
Von der Arbeit eines Coach hatte ich damals keinerlei Vorstellung, war mir aber über die Notwendigkeit externer Hilfe im Klaren und so bereit, mich darauf einzulassen.
Sie haben sich sehr konzentriert und in kurzer Zeit in meine Problematik eingearbeitet, dann die „richtigen" Fragen gestellt , um anschließend gemeinsam Lösungsmöglichkeiten zu erarbeiten. Dies geschah aber nicht therapeutisch, sondern es war immer klar, dass letztendlich die Lösung nur von mir her kommen kann.
Ich habe Ihre Hilfe mehr wie die eines kompetenten Freundes erfahren, der in angenehmen , aber doch intensiv am Problem orientierten Gesprächen hilft, sich die eigenen Möglichkeiten und Wünsche klar zu machen und zu ergründen, was eine Umsetzung der Optionen ermöglicht.
Mir ist klar geworden, dass Erfolg immer auch davon abhängt, wie das Arbeitsumfeld gestaltet ist, und wie man sich als Mensch darin bewegt.
Ich war erstaunt, wie pragmatisch sich manche Teamprobleme lösen lassen. Dabei sind Sie in der Lage, auf vielen Ebenen hilfreich zu sein: Intelligente Analyse durch offensichtlich sehr gute Ausbildung , gepaart mit reicher Lebenserfahrung durch Ihren eigenen Werdegang. Beides führt in erstaunlich kurzer Zeit zu sehr individuellen Lösungsansätzen.
Ich plane, Sie auch zukünftig in unsere Teamentwicklung einzubinden, diesmal jedoch vorausschauend, in der Absicht, dann auch eher agieren, als reagieren zu können.
Ziel soll sein, auch unter den politisch oft unerfreulichen Rahmenbedingungen unseres Gesundheitswesens Zufriedenheit bei der Arbeit zu entwickeln.

Ich wünsche Ihnen persönlich alles Gute für das kommende Jahr und freue mich auf die weitere Zusammenarbeit.
Ich bin gerne bereit zur Auskunft über unsere Zusammenarbeit.

Mit freundlichen Grüßen

Dr. med. Walter Frasch