Dr.med. Dr.med.dent. **Günter Helm**
Dr.med. Dr.med.dent **Henryk E. Vorast**
Fachärzte für
Mund- Kiefer- Gesichtschirurgie
- Ambulante Operationen -

Dr. Dr. Günter Helm / Dr. Dr. Henryk E. Vorast· Mühlstrasse19 · 63450 Hanau

Mühlstrasse 19
63450 Hanau
☎ (06181) 18 41 81
Fax (06181) 18 41 91
G.Helm@em.uni-frankfurt.de
Vorast@gmx.de

An
BLANKE Kommunikationskultur
Schmitten 6
35325 Mücke

Hanau, den 06.11.2002

Sehr geehrter Herr Blanke,

wir möchten uns nochmals recht herzlich für Ihre erfolgreiche Arbeit als Coach unseres Praxisteams bedanken.
Der Beginn unserer Zusammenarbeit gründete in der akuten Konfliktsituation unserer Helferinnen mit der Gefahr eines tiefgreifenden Zerwürfnisses. In nur wenigen Einzel- und Kleingruppengesprächen konnten unsere beiden „Kompetenzlager“ wieder zusammenfinden und erhielten umfassende Anregungen und kreative Instrumente zur Entwicklung einer offenen Kommunikation und effektiven Streitkultur. Die Rückmeldung von Seiten der Helferinnen war durchweg positiv und hob insbesondere die lockere und angenehme Arbeitsatmosphäre bei der Bearbeitung der Themenkomplexe hervor. Für alle eröffneten sich, auch im persönlichen Bereich, neue Wege der Kommunikation und Konfliktbearbeitung.
Ein weiterer Schwerpunkt der gemeinsamen Arbeit lag in der intensiven Positionierung unserer Rolle als gemeinsame Chefs in der jungen Gemeinschaftspraxis. Als „halbes Ehepaar“ war es für uns wichtig das Ziel einer geschlossenen und optimierten Praxisführung bei Erhalt aller individuellen Stärken und Freiräume zu gewährleisten. Beides wurde von Ihnen anschaulich und griffig vermittelt und inzwischen erfolgreich umgesetzt.
Letztendlich ergab sich durch Ihre Begleitung unserer ersten Teamsitzungen mit gut vorbereiteter Moderation und Kommunikationsanalyse ein für die Zukunft festes Fundament der weiteren Teamentwicklung.
Conclusio: Ein Gewinn hinsichtlich Verantwortungsbewusstsein jedes einzelnen, Kommunikation untereinander, sowie Qualitätssicherung im Interesser aller Mitarbeiter sowie selbstverständlich der Patienten.
Gerne empfehlen wir Sie vorbehaltlos weiter, danken nochmals herzlich für die bisherige gute Zusammenarbeit. und wünschen viel Erfolg und alles Gute für Ihre berufliche und persönliche Zukunft. Wir profitieren gerne auch weiterhin von Ihrer Kompetenz und sind überzeugt, dass noch viele Menschen durch die Arbeit mit Ihnen gewinnen werden.

Mit freundlichen Grüßen

Dr. Dr. Günter Helm
Dr. Dr. Henryk Vorast