Dr. Dr. Thomas Reidick & Dr. Michael Kandt
Ärzte für Mund-, Kiefer-, Gesichtschirurgie

Dr. Dr. Reidick & Dr. Kandt · Untere Königsstr. 46 · 34117 Kassel

An
Herrn Blanke
Kommunikationskultur
Schmitten 6

35325 Mücke

Unser Zeichen: REI/CPG

Kassel, den 05.01.2004

Sehr geehrter Herr Blanke,

„Hilfe zur Selbsthilfe" war unsere Antwort auf die von Ihnen in einem unserer ersten Orientierungsgespräche gestellte Frage, was wir denn von Ihnen und Ihrem Wirken in unserer Gemeinschaftspraxis erwarten.

Inzwischen haben wir in über sechs Monaten gemeinsamer Arbeit sehr von Ihrer Hilfe profitieren dürfen. Sei es bei der Teamentwicklung, bei denen von Ihnen mit Scharfsinn durchgeführten „Praxisbeobachtungen" und den folgenden Auswertungen mit den hieraus gewonnen Erkenntnissen aber insbesondere auch beim Coaching der Praxisinhaber - stets waren Sie ein kompetenter Begleiter und Gesprächspartner.

Die Arbeitssitzungen fanden in einer sehr angenehmen, unkomplizierten und entspannten Atmosphäre statt. In aller Bescheidenheit haben Sie sich dabei stets zurückgenommen und immer nur betont, Sie würden lediglich Fragen stellen. Fragen, von denen man bei oberflächlicher Betrachtungsweise glauben könnte, dass jeder sie zu stellen vermag. Es zeichnet ***Sie*** aus, diese Fragen mit Nachdruck aber dabei stets taktvoll, nie unangenehm und häufig genug mit einem lächelnden Gesichtsausdruck zu stellen. Ihre Fähigkeit konsequent nachzufragen, wenn wir gerne ausgewichen wären, ohne uns dabei in die Enge zu treiben, haben wir außerordentlich schätzen gelernt. Ihr Anliegen war es nicht, auf diese Fragen sofort vorschnelle Antwort zu bekommen, Ihre Absicht war und ist es stets, eine Problematik zu hinterfragen und Ihren Gesprächspartnern Problembereiche deut-

Gemeinschaftspraxis
Dr. Dr. Reidick & Dr. Kandt
Untere Königsstr. 46
34117 Kassel
Fon: 0561-176-48/-49
Fax: 0561-76690260
Mobil: 0171-8971606
www.kieferchirurgie-kassel.de
Belegabteilung:
Marienkrankenhaus Kassel
Marburger Str. 85/Station B3

Dr. Dr. Thomas Reidick & Dr. Michael Kandt
Ärzte für Mund-, Kiefer-, Gesichtschirurgie

lich werden zu lassen. Es zeichnet den Wert Ihrer Arbeit aus, Fragen eben nicht aus dem Weg gehen zu können.

Der Schwerpunkt in Ihrer Arbeit in unserer Gemeinschaftspraxis lag im Coaching der Praxisinhaber. Sehr anschaulich haben wir mit Ihnen Wege entdeckt zur besseren Kommunikation untereinander und im Team. Sehr spannend war die Auseinandersetzung mit dem, was unter den Begriff der „work-life-balance" zusammen gefasst wird. Sehr aufschlussreich war die von Ihnen initiierte Abenteuerreise zu den Energiefeldern unserer Praxis und den Energieverteilungsmustern mit dem „Partnerschaftsenergiebalancetest" als Höhepunkt dieser Entdeckungstour.

Ausgehend von den eingangs erwähnten Erwartungen dürfen wir nach einem halben Jahr resümieren, dass Ihre bisherige Arbeit uns eine unverzichtbare Hilfe war, die wir nicht nur Kollegen in einer Gemeinschaftspraxis, sondern jedem, der den Wunsch nach Aufbruch verkrusteter Strukturen und eine offene Auseinandersetzung mit seiner Situation in Arbeit, Beruf, Familie und gesellschaftlichem Umfeld erlebt, voller Überzeugung empfehlen möchten. Wir sind uns sicher, dass viele Menschen durch ***Ihre*** Hilfe zur nötigen Selbsthilfe fähig werden.

Wir wünschen Ihnen weiterhin viel Erfolg bei Ihrer Arbeit, wir verspüren, welche Freude Ihnen Ihre Arbeit macht.

Mit freundlichen Grüßen

Dr. Dr. Thomas Reidick

Dr. Michael Kandt